

البنك الأهلي
ahlibank



بطاقات الشروط والأحكام

ahlibank.com.qa

ahlibankqatar



الشروط والأحكام

١- التعريفات

يقصد به البنك الأهلي ش.م.ق.	'البنك'
يقصد بها بطاقة ائتمان فيزا/ماستركارد التي يصدرها البنك لحامل البطاقة.	'البطاقة'
ويعني الرقم السري الذي يصدره البنك إلى حامل البطاقة.	'رقم التعريف السري'
وتعني أي عملية شراء بضائع و/أو الحصول على خدمات أو النقد والتي تتم باستخدام البطاقة أو بأية طريقة أخرى بتفويض من حامل البطاقة.	'معاملة البطاقة'
ويعني الحساب الذي تقيد فيه معاملات البطاقة التي يجريها حامل البطاقة.	'حساب البطاقة'
ويعني الشخص الذي صدرت البطاقة باسمه وفتح حساب البطاقة بإسمه.	'حامل البطاقة الأساسية'
ويعني أي شخص صدرت له بطاقة إضافية بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية والتي تقيد معاملاتها على حساب البطاقة الأساسية.	'حامل البطاقة الإضافية'
ويعني "حامل البطاقة الأساسية" أو "حامل البطاقة الإضافية".	'حامل البطاقة'
ويعني الحد الأعلى الذي يسمح به البنك للسحب على حساب البطاقة كما يحدده البنك لحامل البطاقة الأساسية من وقت لآخر.	'حد الائتمان'

٢- استخدام البطاقة

يجب على حامل البطاقة:

- التوقيع على البطاقة عند استلامها فوراً.
- استخدام البطاقة في نطاق الحد الائتماني الذي يحدده البنك من وقت لآخر.
- عدم استخدام البطاقة بعد انتهاء مدة صلاحيتها أو إلغائها.
- المحافظة على سلامة البطاقة وعدم الكشف عن رقمها ورقم التعريف السري لأي شخص.
- عدم إجراء أية معاملات مخالفة للقانون ولهذه الشروط والأحكام.
- عدم استخدام البطاقة لأية أغراض غير مشروعة بما فيها شراء بضائع أو الحصول على خدمات محظورة بموجب القوانين المحلية السارية في بلد إصدار البطاقة.

٣- حساب البطاقة

- يحتفظ البنك بحساب بطاقة بإسم حامل البطاقة الأساسية ويقيد على الحساب الآنف الذكر كل المبالغ الناشئة من معاملات البطاقة أو أية مبالغ أخرى تنشأ عن استخدام البطاقة.
- يرسل البنك كشف حساب شهرياً للبطاقة إلى حامل البطاقة الأساسية يقيد فيه كافة معاملات البطاقة خلال الفترة المحددة في كشف الحساب.

- (ج) يقوم حامل البطاقة الأساسية خلال ١٧ يوماً من تاريخ كشف حساب البطاقة بدفع المبلغ الأدنى المستحق والمذكور في كشف الحساب أو أي مبلغ أعلى يختاره. ويعتبر المبلغ الأدنى المستحق المبين في كشف الحساب هو ٣٪ من الرصيد المستحق في كشف الحساب أو ١٠٠ ريال قطري أيهما أكثر.
- (د) يدفع حامل البطاقة الأساسية فوراً أي مبلغ مستحق يتجاوز حد الائتمان أو أية دفعات سابقة متأخرة السداد وأي معاملة تمت بالمخالفة لهذه الشروط والأحكام.
- (هـ) يعتمد البنك فقط المبالغ التي يتسلمها على العنوان الذي يحدده والمبالغ التي تقيد في حساب البطاقة، وسوف يحتسب من هذه المبالغ أولاً: جميع الرسوم المصرفية. ثانياً: قيمة الفائدة الموضحة في آخر أو أي كشف حساب. ثالثاً: قيمة المشتريات الموضحة في الكشوفات السابقة. رابعاً: قيمة المشتريات الموضحة في آخر كشف حساب. خامساً: جميع النفقات النقدية الموضحة في كشوفات الحساب السابقة. سادساً: قيمة الدفعات النقدية الموضحة في آخر حساب. سابعاً: قيمة المشتريات التي قيدت على حساب البطاقة ولكن لم تظهر في أي كشف حساب.
- (و) كافة الدفعات يجب أن تتم بنفس عملة حساب البطاقة. وإن المبالغ المتعلقة بأية معاملة للبطاقة بالعملات غير الريال القطري يتم تحويلها إلى الريال القطري حسب سعر الصرف الذي يحدده مركز فيزا/ماستركارد الدولي في تاريخ قيد المبالغ المذكورة على حساب البطاقة.
- (ز) كل المبالغ المستحقة تحت هذه الشروط والأحكام سيتم تغطيتها من قبل البنك ضمن برنامج درع الائتمان. سيتم تغطية حامل البطاقة الأساسية تلقائياً بموجب هذه السياسة، حيث سيقوم البنك بتسوية المبالغ المستحقة السداد على حامل البطاقة الأساسية في حالة وفاة حامل البطاقة الأساسية أو العجز الكلي، إلا إذا قام العميل بالتخلي عن هذه التغطية كتابياً. رغم كل ذلك، فإن كافة المبالغ المستحقة ستكون قابلة للسداد مباشرة بواسطة حامل البطاقة الأساسية في حالة إفلاس حامل البطاقة الأساسية. في كافة الأحوال، فإن التزامات حامل البطاقة الأساسية ستبقى سارية الفعالية حتى يتم الوفاء بها بالكامل.

٤- الرسوم

- (أ) يحتسب البنك رسماً سنوياً على حساب البطاقة عند إصدار بطاقة الائتمان وتجديدها، ومن ثم على البطاقات الأساسية والإضافية، حسبما يحدده البنك من وقت لآخر.
- (ب) الرسوم السنوية للبطاقة
- | | |
|-------------------|--|
| السنة الأولى | مجانياً |
| التجديدات: | |
| البطاقة سيغنتشر | مجانياً في حال إنفاق ٧٥,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ١٠٠٠ ريال سنوياً |
| البطاقة بلاتينيوم | مجانياً في حال إنفاق ٣٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ٥٠٠ ريال سنوياً |
| البطاقة تيتانيوم | مجانياً في حال إنفاق ٣٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ٥٠٠ ريال سنوياً |
| البطاقة كاش باك | مجانياً في حال إنفاق أو سحب نقدي بقيمة ٣٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ٥٠٠ ريال سنوياً |

- (ج) يكون لك الاختيار لسداد فاتورتك بالكامل أو على أقساط. يكون الحد الائتماني للمبلغ الذي يجب عليك دفعه شهرياً بقيمة ٣٪ من رصيدك الجاري أو مبلغ ١٠٠ ريال قطري أيهما أكثر.
- (د) يحتسب البنك رسوماً إدارية بنسبة ثابتة قدرها ٥٪ أو ١٥ ريالاً قطرياً (أيهما أكثر) عن أي مبلغ نقدي يتم الحصول عليه بواسطة البطاقة.

- (هـ) يتم احتساب الفائدة على مبالغ معاملات البطاقة يومياً بنسبة ١٪ شهرياً لمعاملات المشتريات تحتسب الفائدة اعتباراً من تاريخ خضوع معاملة البطاقة لإجراءات البنك حتى استلام مبلغ السداد كاملاً وقيده على حساب البطاقة. لا تحتسب أية فائدة على مبالغ المعاملات الجديدة للبطاقة والتي يتم سدادها كاملة وقيدها على حساب البطاقة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع بينما يستمر احتساب الرسوم على السحب النقدي من تاريخ السحب حتى التسديد الكامل.
- (و) يحتسب البنك فائدة وقدرها ٢٥,٠٪ إذا لم يسدد المبلغ الأدنى المبين في كشف الحساب خلال ١٧ يوم.
- (ز) رسوم التعاملات بغير الريال القطري ٢,٥ ٪ (لبطاقات بلاستيكية، تيتانيوم، كاش باك) و ١,٧٥ ٪ (لبطاقة سيفنتشر).
- (ح) رسم كشف الحساب الإضافي ١٠ ريالاً قطرية.
- (ط) رسوم إيقاف البطاقة ٢٥ ريالاً قطرياً.
- (ي) رسوم استبدال البطاقة ١٠٠ ريال قطري.
- (ك) رسوم ترقية البطاقة ١٠٠ ريال قطري.
- (ل) رسوم إصدار رقم سري جديد ٥٠ ريالاً قطرياً (مجاناً لبطاقة سيفنتشر).
- (م) نسخة من فاتورة الشراء ٥٠ ريالاً قطرياً (تكلفة تحميل).
- (ن) رسوم عدم إستلام البطاقة خلال ٦٠ يوم ٥٠ ريالاً قطرياً.
- (س) درع الحماية ٠,٥٩ ٪ على الرصيد الشهري المستحق.
- (ع) يحتفظ البنك بحقه في إضافة رسوم أو التعديل في قيمة هذه الرسوم في أي وقت حسب تقديره المطلق وإبلاغ حامل البطاقة من وقت لآخر.

٥- فقدان البطاقة أو رقم التعريف السري

- (أ) على حامل البطاقة أن يبذل العناية اللازمة للمحافظة على البطاقة لتجنب ضياعها أو سرقتها وعدم الكشف عن رقمها ورقم تعريفه السري لأي طرف كان.
- (ب) يجب على حامل البطاقة في حال ضياع أو سرقة البطاقة أو انكشاف رقم تعريفه السري أن يقوم فوراً بإخطار مركز الاتصالات على هاتف رقم ٥٢٢٢ ٤٤٢٠ (+٩٧٤).
- (ج) يجوز للبنك إصدار مغلف رقم سري بديل / بطاقة بديلة في حالة فقدان أو السرقة أو التلف، ويكون ذلك بمقتضى هذه الأحكام والشروط أو غيرها وعلى النحو الذي يراه البنك مناسباً، وسوف يتم خصم الرسوم التي يحددها البنك من وقت لآخر، والموافق عليها من مصرف قطر المركزي.
- (د.) في حالة العثور على مغلف الرقم السري / البطاقة المفقودة أو المسروقة، فيتعين على العميل إتلافها وإعادتها إلى البنك دون استخدامها.
- (هـ) يتوخى العميل الحيطة الممكنة لضمان سلامة البطاقة وضمان سرية الرقم السري، حيث يجب أن يقوم العميل بإتلاف مغلف الرقم السري بعد استلامه وحفظه في الذاكرة، وفي حالة تدوين الرقم السري لعدم القدرة على حفظه، فإنه يتعين على العميل عدم تدوينه بشكل يبين إرتباطه بالبطاقة كما ويجب الإحتفاظ به بعيداً عن البطاقة. إضافة لذلك يلتزم العميل بعدم الإفصاح للغير عن الأرقام المطبوعة على البطاقة.

٦- البطاقة الإضافية

- (أ) يجوز للبنك حسب تقديره المطلق إصدار بطاقة إضافية لشخص يرشحه حامل البطاقة الأساسية وبناء على طلبه كتابة ويوافق عليه البنك.
- (ب) يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً ومسؤولية تامة عن كافة المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة الإضافية.
- (ج) يتعهد حامل البطاقة الأساسية بتعويض البنك عن أية خسارة أو نفقات أو مصاريف وغيرها يتكبدها البنك نتيجة مخالفة حامل البطاقة الإضافية لهذه الشروط والأحكام.

(د) يخضع حامل البطاقة الإضافية لنفس الشروط والأحكام المطبقة على حامل البطاقة الأساسية مع ما يستوجب من تعديلات ضرورية عليها.

٧- الدرع الإئتماني

(أ) الدرع الائتماني يغطي العملاء حاملي البطاقات الائتمانية المشاركين ببرنامج الدرع الائتماني.

(ب) المبلغ المغطى بالتأمين هو الرصيد الكامل المستحق على المشاركين.

(ج) سوف يغطي الدرع الائتماني حالات الموت والعجز الكلي .

(د) العمر المسموح لدخول البرنامج كحد أدنى ١٨ وكحد أعلى ٦٤.

٨- إلغاء البطاقة

(أ) يجوز لحامل البطاقة الأساسية إلغاء كافة البطاقات في أي وقت وذلك بإشعار البنك كتابةً بذلك وإعادة كافة البطاقات إلى البنك. ولا يكون الإشعار نافذاً إلا بعد استلام البنك لكافة البطاقات وسداد كافة الالتزامات المستحقة على حساب البطاقة.

(ب) يجوز للبنك في أي وقت كان وحسب تقديره المطلق وبدون إشعار إلغاء البطاقة نهائياً أو إلغاء أية تسهيلات معينة.

(ج) يجوز للبنك إلغاء البطاقة بدون إشعار في حال وفاة حامل البطاقة أو إفلاسه أو إعساره.

٩- التسوية

بالإضافة الى أية حقوق عامة للبنك بإجراء التسوية أو أية حقوق أخرى يكفلها له القانون يوافق حامل البطاقة على قيام البنك وحسب تقديره المطلق وفي أي وقت كان وبدون إشعار بدمج وضم وتوحيد كل أو أية حسابات لحامل البطاقة لدى البنك أيّاً كان نوعها وبأية عملة كانت، وإجراء التسوية وتحويل أي مبلغ دائن لأي من هذه الحسابات وذلك من أجل سداد كافة المبالغ المستحقة للبنك.

١٠- أحكام عامة

(أ) لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل كان عن عدم تمكنه من أداء التزاماته طبقاً لهذه الشروط والأحكام لأي سبب مباشر أو غير مباشر نتيجة أي خلل في الأجهزة أو خطوط الاتصال المتعلقة باستخدام البطاقة أو نتيجة امتناع أي تاجر أو مؤسسة مالية أو جهاز صراف آلي عن قبول معاملة البطاقة أو لأي أمر آخر خارج إدارة وسيطرة البنك. وفي حالة عدم تمكن البنك من استخراج أو إرسال كشف حساب، تستمر التزامات حامل البطاقة الأساسية المتعلقة بالفائدة. ويجوز للبنك أن يختار تاريخاً من كل شهر يكون تاريخ كشف الحساب لغرض احتساب الفائدة وتحديد تاريخ استحقاق الدفع.

(ب) يجب على حامل البطاقة فوراً إشعار البنك كتابةً بأي تغيير يطرأ على عمله أو عنوانه.

(ج) يتعهد ويوافق حامل البطاقة على تعويض البنك عن أية خسائر أو تكاليف أو مصاريف يتحملها البنك ناتجة عن تنفيذ البنك لهذه الشروط والأحكام أو ناتجة عن مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام..

(د) في حال إبرام البنك نيابة عن حامل البطاقة الأساسية أية اتفاقيات مع شركات تأمين أو مؤسسات مالية أخرى لأجل الحصول على مزايا معينة لصالح حامل البطاقة الأساسية، فإن هذه الشركات والمؤسسات تكون وحدها مسؤولة عن تحقيق تلك المزايا.

(هـ) يجوز سحب أية تسهيلات أو مزايا مقدمة إلى حامل البطاقة مثل حد الائتمان، الخصومات، العروض، الخ. والتي لا تشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام في أي وقت وبدون أي إشعار.

(و) يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة في شراء سلع أو الحصول على خدمات محظور شراؤها أو التعامل فيها بموجب القوانين واللوائح المعمول بها في دولة قطر أو التعليمات الصادرة عن مصرف قطر المركزي أو أي من الجهات الرقابية ذات الإختصاص (منها على سبيل المثال لا الحصر المقامرة، شراء الأصول والعمليات الافتراضية وغيرها

من النشاطات غير المشروعة). وعليه إذا أخل حامل البطاقة بهذا التعهد، يكون من حق البنك إلغاء البطاقة دون إشعار مسبق و دون أي مسؤولية على البنك. كما أنه سيتم الإبلاغ عن أي استخدام للبطاقة بما يخالف هذا التعهد إلى الجهات الرقابية ذات الاختصاص (إذا تطلب الأمر ذلك).

١١- التعديل

يجوز للبنك من وقت لآخر تعديل هذه الشروط والأحكام ويتم إشعار حامل البطاقة الأساسية بذلك بالوسائل التي يراها البنك مناسبة ويعتبر التعديل المعلن عنه نافذاً بعد مرور ثلاثين يوماً من تاريخ الإشعار.

١٢- القانون والاختصاص القضائي

تحكم وتفسر هذه الشروط والأحكام طبقاً لقوانين دولة قطر، ويخضع حامل البطاقة للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دولة قطر. الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت وخدمة مركز الاتصال والرسائل المصرفية القصيرة متوفرة على موقع البنك الأهلي على الإنترنت: ahlibank.com.qa

١٣- شروط وأحكام برنامج بطاقة كاش باك الأتمانية

١- تعريفات

- أ) جدول استرداد النقود: يعني الجدول الذي يحدد مستويات الإنفاق ومعدل استرداد النقود
- ب) «النقاط النقدية»: تعني المبلغ النقدي المكتسب على بطاقة الائتمان. وتتم إضافة جميع النقود المستردة إلى بطاقة الائتمان في شكل نقاط نقدية. ١ نقطة نقدية = ١ ريال قطري
- ج) برنامج بطاقة كاش باك: يعني المبلغ النقدي المكتسب على بطاقة كاش باك على شرائح إنفاق محددة سلفاً
- د) تعاملات التجزئة: تعني المشتريات التي يقوم بها حامل البطاقة عن طريق الائتمان باستثناء المدفوعات النقدية المسبقة والتعاملات شبه النقدية وعمليات الاسترداد وأيه رسوم بنكية وتعاملات تحويل الرصيد والتعامل النقدي عن طريق الهاتف ومدفوعات بطاقة الائتمان أو أية معاملة أخرى يحددها البنك من وقت لآخر ويشار إليها فيما يلي في هذه الشروط بـ «المشتريات»
- هـ) السحب النقدي: يعني السحوبات التي تتم بواسطة بطاقة كاش باك من خلال أجهزة الصراف الآلي
- و) رمز فئة التاجر: يعني رمز فئة التاجر الذي تحدده ماستركارد لتصنيف التعاملات
- ز) البنك: يعني البنك الأهلي ش.م.ق.
- ح) شرائح الإنفاق: تعني إجمالي المبالغ التي تم إنفاقها وسحبها خلال الشهر سواء تعاملات التجزئة والسحب النقدي. يتم إدراج شرائح الإنفاق في هذا البرنامج حسب التقدير الخاص بالبنك الأهلي وتعتبر نهائية وملزمة للبرنامج. وتجوز زيادة شرائح الإنفاق أو تعديلها حسبما يقرر البنك الأهلي من وقت لآخر

٢- برنامج بطاقة كاش باك

- أ) سيتوافر برنامج كاش باك لحاملي البطاقات كاش باك حسب التقدير الخاص بالبنك
- ب) يتم اكتساب برنامج بطاقة كاش باك على جميع تعاملات التجزئة والسحب النقدي التي تنتمي لشرائح الإنفاق
- ج) تبدأ كل عملية شراء وسحب نقدي في اكتساب الإسترداد النقود بناءً على ما يلي:
 - الحد الأدنى الشهري لتعاملات التجزئة والسحوبات النقدية خلال الشهر ١,٠٠٠ ريال
 - شريحة الإنفاق والسحوبات النقدية التي تنتمي لها
 - قيمة المشتريات والسحوبات النقدية التي تتم من بطاقة الائتمان

- ستحدد مستوى الإنفاق الذي تقع ضمنه المشتريات ونسبة إسترداد النقود التي يكتسبها العميل
- (د) يتم اكتساب الإسترداد النقدي (كاش باك) على إجمالي المبلغ الشهري الذي تم إنفاقه وليس لكل معاملة على حدة
- (هـ) سيتم جمع كافة تعاملات التجزئة والسحوبات النقدية خلال الشهر وسيتم رد إجمالي هذا المبلغ بالطريقة التي سيرد شرحها فيما بعد وحسب النسبة المحددة بالجدول التالي. ويعتبر الحد الأدنى للمبلغ الإجمالي لجميع تعاملات التجزئة والسحوبات النقدية المطلوب للتأهل لإسترداد النقود حسب بطاقة كاش باك هو ١,٠٠٠ ريال قطري في تاريخ كل كشف لحساب البطاقة. فعلى سبيل المثال: إذا كان إجمالي مبلغ كشف حساب البطاقة عن جميع تعاملات التجزئة والسحب النقدي ٢,٥٠٠ ريال قطري، فيتم احتساب النسبة التي يتم ردها نقداً وهي ٢٥ ريال قطري
- الجدول التالي يوضح المبالغ التي سيتم استردادها على كافة تعاملات التجزئة والسحوبات النقدية

النسبة الشهرية للإسترداد النقدي (كاش باك)	شريحة الإنفاق
٠,٥%	من ١,٠٠٠ إلى ١٠,٠٠٠ ر.ق
١%	من ١٠,٠٠١ إلى ١٥,٠٠٠ ر.ق
٢%	أكثر من ١٥,٠٠٠ ر.ق

٣- الإسترداد النقدي

اللاكتساب والإسترداد وإنهاء الصلاحية

- (أ) يتم الاشتراك في هذا البرنامج تلقائياً بشرط أن يكون حساب بطاقة الإسترداد النقدي (كاش باك) نشطاً وتصنيفه جيد كما يقرره البنك من وقت لآخر
- (ب) التعاملات التي تتم بواسطة بطاقة الإسترداد النقدي (كاش باك) الإضافية مؤهلة كذلك للإسترداد النقدي وسوف يتم إيداع أية مبالغ نقدية مستردة في حساب حامل البطاقة الاساسية.
- (ج) يتم إظهار المبالغ النقدية المستردة في كشف الحساب الشهري لبطاقة الائتمان
- (د) الحد الأقصى للمبالغ النقدية المستردة شهرياً هو ٥٠٠ ريال قطري
- (هـ) سيتم استرداد المبالغ النقدية بشكل شهري تلقائياً وسوف يتم إيداعها في حساب البطاقة الائتمانية في تاريخ كشف حساب البطاقة

٤- أحكام عامة

- (أ) المبالغ النقدية المستردة غير قابلة للاستبدال بأية مكافآت أخرى وغير قابلة للدفع نقداً أو استبدالها أو تحويلها تحت أي ظروف ولا يمكن تحويلها مرة أخرى إلى رصيد نقدي متراكم.
- (ب) الرصيد النقدي هو المبلغ الشهري المتراكم يتم دفعه في نهاية كل شهر تلقائياً.
- (ج) قد يؤدي أي غش أو تحايل فيما يتعلق ببرنامج الإسترداد النقدي إلى إلغاء وسقوط الحق في الإسترداد النقدي وقد يؤدي كذلك إلى إلغاء البطاقة.
- (د) يحتفظ البنك بالحق في تعليق أو إلغاء أو تعديل أو استبدال طريقة احتساب النقود المستردة أو شروط وأحكام الإسترداد النقدي في أي وقت دون إرسال إخطار سابق لحامل البطاقة.
- (هـ) في حالة إفعال حساب حامل البطاقة الاساسية من قبل حامل البطاقة، فإنه يحق له إسترداد جميع المبالغ النقدية المستردة وإلا فستسقط جميعاً. في حالة إلغاء البطاقة لأي سبب من الأسباب أو في حالة تعليق البطاقة لأي سبب، تسقط جميع النقاط النقدية.

- (و) يخضع قرار البنك فيما يتعلق بإحتساب أو استرداد أو إلغاء أو سقوط أو إضافة أو خصم المبالغ النقدية المستردة لتقديره الخاص ويعتبر ملزماً لحامل البطاقة.
- (ز) يجوز للبنك أن يفرض رسوماً على البرنامج أو تغيير شروط البرنامج حسب تقديره الخاص من وقت لآخر.
- (ح) يعتبر ما جاء اعلاه بمثابة شروط مكملة لتسهيل منح البطاقة الائتمانية، ولا تلغي من شروط واحكام تسهيل منح البطاقة الائتمانية الا ما يتعارض معها في حدود برنامج استرداد النقود فقط.

١٤ - برنامج خطة الدفع الميسرة

١. أحكام عامة

- ١٠١ برنامج أقساط بطاقة الائتمان متاح لحاملي بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي.
- ١٠٢ يشار إليها فيما يلي بـ «حامل البطاقة» يشار إلى كافة بطاقات فيزا وماستركارد الصادرة عن البنك الأهلي فيما يلي بـ «بطاقة الائتمان». يشار إلى برنامج أقساط الدفع فيما يلي بـ «خطة الدفع الميسرة».
- ١٠٣ الغرض من خطة الدفع الميسرة هو تمكين حامل البطاقة من شراء البضائع والخدمات باستخدام الحد المتاح في بطاقة الائتمان الخاصة به/بها وسداد مبلغ الشراء على أقساط شهرية وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- ١٠٤ لن يتم احتساب نقاط اللالئ على معاملات «خطة الدفع الميسرة»

٢. الأهلية

يتأهل تلقائياً أي حامل بطاقة يستوفي شروط وأحكام بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي والذين لديهم حساب بالبنك (حسبما يقرره البنك) للاستفادة من خطة الدفع الميسرة المتاح لكل من بطاقتي الائتمان الرئيسية والإضافية.

٣. إجراء معاملة ضمن خطة الدفع الميسرة

- ٣.١ تشمل خطة الدفع الميسرة على برنامجين، يقدم لحامل البطاقة بموجب البرنامج الأول عروض مختارة يمكن الحصول عليها بسعر فائدة صفر٪ لفترة محددة وبسقف محدد ولدى تجار محددين وتقدم خطة الدفع الميسرة بموجب البرنامج الثاني على كافة المعاملات التي تتم عبر البطاقات الائتمانية ويكون مبلغها أعلاه مبلغ محدد بسعر فائدة خاص يقرره البنك من وقت لآخر.
- ٣.٢ يحدد البنك من وقت لآخر البضائع والخدمات المختارة المقدمة من تجار محددين وعدد الأقساط الشهرية التي يجب دفعها («مدة خطة الدفع الميسرة») لكل بضاعة وخدمة ويتم التواصل مع حامل البطاقة بشأنها وفقاً لذلك (يشار إليه فيما يلي بـ «العرض»)
- ٣.٣ تختلف مدة خطة الدفع الميسرة من عرض لآخر ومن متجر لآخر حيث أن هنالك بضائع معينة ومختارة يسري عليها الاستفادة من هذا العرض.
- ٣.٤ سوف يوافق البنك الأهلي على معاملة خطة الدفع الميسرة شريطة أن يكون مبلغ معاملة خطة الدفع الميسرة ضمن الحد الائتماني المتاح لحامل البطاقة في بطاقة الائتمان وأن تكون البطاقة في وضع جيد وفقاً لشروط وأحكام استخدام البطاقة الائتمانية وخطة الدفع الميسرة المعتمدة من قبل البنك الأهلي والموافق عليها من قبل العميل سواء كتابياً أو مسجلة عبر الاتصال بمركز اتصالات البنك الأهلي على الرقم ٩٧٤ ٤٤٢٠٥٢٢٢+ في وقت إجراء المعاملة لخطة الدفع الميسرة.

٤. طريقة سداد أقساط خطة الدفع الميسرة

- ٤.١ يتم احتساب المبلغ المستحق السداد شهرياً (الأقساط الشهرية المتساوية) بتقسيم إجمالي سعر خطة الدفع الميسرة على مدة خطة الدفع الميسرة بإضافة سعر شراء البضائع أو الخدمات والفائدة عن مدة خطة الدفع الميسرة.
- ٤.٢ يتم جدولة أقساط خطة الدفع الميسرة على حامل البطاقة ابتداء من تاريخ القسط التالي مباشرة بعد تاريخ الشراء وكل شهر بعدها حتى يتم إصدار كشف بكامل خطة الدفع الميسرة.
- ٤.٣ عند إجراء حامل البطاقة لعملية/ عمليات شراء بموجب خطة الدفع الميسرة، يكون الحد الأدنى المستحق على الكشف هو مبلغ قسط/ أقساط خطة الدفع الميسرة الشهري إضافة إلى المعاملات القائمة مضروبة في نسبة الدفعة المطلوبة المقررة من قبل البنك الأهلي وتم إخطار حامل البطاقة بها إضافة إلى أي مبالغ تزيد عن الحد الائتماني وكافة مبالغ المتأخرات، إن وجدت.
- ٤.٤ إذا لم يدفع حامل البطاقة المبلغ الشهري المستحق لشهرين متتاليين أو إذا دفع مبلغاً أقل من المبلغ الشهري المستحق (لشهرين متتاليين) فسوف يتم تحويل المعاملة بكامل المبلغ المستحق إلى معاملة تحمل فائدة متجددة وفقاً لشروط وأحكام بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي.
- ٤.٥ لن يتم النظر في طلبات حامل البطاقة لتخفيض مدة خطة الدفع الميسرة، على سبيل المثال الأقساط الشهرية لخطة الدفع الميسرة.
- ٤.٦ سوف يسمح لحامل البطاقة سداد إجمالي سعر الاقساط بموجب خطة الدفع الميسرة دفعة واحدة. وسوف يطبق رسم إلغاء خطة الدفع الميسرة (الذي يقرره البنك من وقت لآخر).
- ٤.٧ إذا تم إغلاق البطاقة بينما هناك معاملة قائمة بموجب خطة الدفع الميسرة، سوف تتوقف خطة الدفع الميسرة فوراً ويتم إصدار كشف حساب لحامل البطاقة. ويصبح كامل المبلغ القائم مستحقاً وواجب الدفع فوراً من قبل حامل البطاقة ويحق للبنك طلب الدفع الفوري حسب تقديره الخاص

٥. المسؤولية عن المنتج

- ٥.١ لن يكون البنك الاهلي مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها حامل البطاقة والتي قد تنشأ عن شراء أو تركيب أو استخدام البضائع و/ أو الخدمات بموجب خطة الدفع الميسرة بسبب إهمال أو انتهاك للقانون أو واجب من جانب البنك الأهلي كما ولن يكون البنك الاهلي مسؤولاً بأي شكل عن جودة البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها بموجب خطة الدفع الميسرة. يجب أن تحال أية شكاوي تتعلق بجودة البضائع أو الخدمات التي تم شراؤها والمقدمة بموجب خطة الدفع الميسرة إلى المورد أو التاجر ويجب أن لا تؤثر على التزام حامل البطاقة في الاستمرار في دفع الأقساط الشهرية بموجب خطة الدفع الميسرة للبنك الاهلي.

٦. التغييرات والتعديلات والإلغاء

- ٦.١ يحق للبنك الأهلي في أي وقت ودون إخطار مسبق تجاه حامل البطاقة بأي شكل مهما يكن، إنهاء خطة الدفع الميسرة أو إلغاؤه أو تعديل مزاياه أو سماته أو تعديل أو إضافة أو حذف أي من هذه الشروط والأحكام. مع ذلك، يجب أن لا يؤثر على المعاملات المبرمة من قبل حامل البطاقة وتم قبولها من قبل البنك الأهلي بموجب خطة الدفع الميسرة قبل اتخاذ قرار الإنهاء.

٦.٢ يحق أيضاً للبنك الأهلي تحديد الحد الأدنى لأقل كمية شراء مسموح بها بموجب خطة الدفع الميسرة لكل عرض خاص.

يحتفظ البنك الأهلي بحق تجريد أي حامل بطاقة من الأهلية ومن المشاركة مرة أخرى في خطة الدفع الميسرة إذا كان حامل البطاقة، حسب حكم البنك، قد انتهك القواعد والشروط الواردة في هذه الاتفاقية أو انتهك الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الائتمان من البنك الأهلي. يجب أن لا يقود التعليق والتجريد من الأهلية إلى إنهاء المعاملات التي تم إبرامها فعلياً من قبل حامل البطاقة وتم قبولها من قبل البنك الأهلي قبل اتخاذ مثل هذا القرار.

٦.٣ يحق للبنك الأهلي رفض أي معاملة مقدمة إليه من قبل حامل البطاقة بموجب خطة الدفع الميسرة دون تحديد أي سبب مهما يكن.

٧. التعويض

لا يكون البنك الأهلي مسؤولاً إذا لم يتمكن من أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام بسبب يعود بشكل مباشر أو غير مباشر أو لأي ظروف قاهرة أو أي عطل في أي جهاز أو نظام اتصال أو أي شيء خارج عن سيطرة البنك الأهلي، كما لن يكون البنك الأهلي مسؤولاً عن أي تأخير في إرسال إثبات معاملة بموجب خطة الدفع الميسرة من قبل تجار محددین أو أي طرف ثالث آخر للبنك الأهلي.

٨. تكون شروط وأحكام هذه الاتفاقية سارية دون المساس بشروط وأحكام بطاقة الائتمان التي تحكم إصدار واستخدام بطاقات الائتمان من البنك الأهلي وتنطبق على خطة الدفع الميسرة.

٩. إذا نشأ أي نزاع ذي صلة إما بخطة الدفع الميسرة أو هذه الشروط والأحكام، يكون قرار البنك الأهلي في هذا الخصوص نهائياً وملزماً. يحتفظ البنك الأهلي بحق إنهاء خطة الدفع الميسرة دون إخطار مسبق.

١٠. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر وأي نزاع ينشأ فيما بين حامل البطاقة والبنك تختص بنظره المحاكم القطرية.

١١. تعتبر النسخة العربية من الشروط والأحكام هي النسخة النافذة للقضاء في حال وجود اختلاف بين النسخين العربي والإنجليزي.

مكفآت
اللائئ
الشروط
والأحكام

الشروط والأحكام

١- التعريفات

- ١,١ تعني كلمة «أنت» و«الخاص بك» و«العميل» أي فرد/أفراد حامل أي حساب مصرفي نشط في البنك الأهلي
- ١,٢ «البنك الأهلي» يعني البنك الأهلي (ش.م.ع.ق).
- ١,٣ «برنامج مكافآت اللآلي/ مكافآت اللآلي» يُقصد به برنامج المكافآت الذي أسسه البنك الأهلي ويخضع إلى هذه الشروط والأحكام.
- ١,٤ «حساب مكافآت اللآلي» يُقصد به الحساب الذي يعكس جميع المعاملات التي تتعلق بمكافآت اللآلي لصاحب حساب محدد لمكافآت اللآلي في سجلات البنك الأهلي، بما في ذلك نقاط مكافآت اللآلي المكتسبة ونقاط مكافآت اللآلي المعدلة ونقاط مكافآت اللآلي الإضافية ونقاط مكافآت اللآلي المستبدلة ونقاط مكافآت اللآلي المنتهية الصلاحية.
- ١,٥ «صاحب حساب مكافآت اللآلي» يُقصد به، فيما يتعلق بكل علاقة لمكافآت اللآلي، العميل أو - حينما يكون هناك أكثر من شخص واحد يضم العميل، المُوَقَّع الأول المذكور الذي يحمل تلك العلاقة.
- ١,٦ «سياسة حجز مكافآت اللآلي» يُقصد بها سياسة الحجز لاستبدال نقاط مكافآت اللآلي كما يتم نشره من حين إلى آخر على موقع مكافآت اللآلي (<https://pearlrewards.ahlibank.com.qa>).
- ١,٧ «نقاط مكافآت اللآلي» يُقصد بها نقاط المكافآت المقيدة / المخصصة في حساب مكافآت اللآلي كنتيجة لأي علاقة مكافآت اللآلي أو معاملة مكافآت اللآلي.
- ١,٨ «مكافآت اللآلي» يُقصد بها المعنى المنصوص عليه في البند ٦,٦.
- ١,٩ «كشف حساب مكافآت اللآلي» يُقصد به المعنى المنصوص عليه في البند ١,٥

٢- الأثر الملزم وتفسير الشروط والأحكام

- ٢,١ تُطبق الشروط والأحكام التالية («الشروط والأحكام») على مكافآت اللآلي، وبما أنك صاحب حساب مكافآت اللآلي، فأنت توافق على أن تلتزم بالشروط والأحكام كما قد يتم تعديلها أو استكمالها أو تحديثها أو استبدالها أو تغييرها بطريقة أخرى من جانب البنك الأهلي من حين لآخر، وتقر وتتعهد بأن عمرك لا يقل عن ١٨ سنة. تلغي هذه الشروط والأحكام جميع الشروط والأحكام السابقة المطبقة على مكافآت اللآلي.
- ٢,٢ يتم اتخاذ جميع القرارات بموجب مكافآت اللآلي من قبل البنك الأهلي - وفق تقديره المطلق وبناءً على سجلات البنك الأهلي - ويكون كل قرار من ذلك القبيل نهائياً وقاطعاً وملزماً على صاحب حساب مكافآت اللآلي إلا في حالة عدم وجود خطأ واضح تم إبلاغ البنك الأهلي به عن طريق صاحب حساب مكافآت اللآلي وفقاً للحد الزمني المنصوص عليه في البند ٥,٢
- ١,٢,٢ يحتفظ البنك الأهلي - في أي وقت وفق تقديره المطلق دون إشعار ودون مسؤولية أياً كانت من جانبه - في استكمال أو تعديل أو استبدال أو حذف أو تغيير أي من الشروط والأحكام، بما في ذلك الملاحق، بالإضافة إلى شروط وأحكام أي سياسة أخرى مشار إليها في الشروط والأحكام، وتغيير أو تعديل أو إنهاء أو إلغاء مكافآت اللآلي أو أي من مزاياها أو سماتها، أو القيام بأي تصرف آخر فيما يتعلق بمكافآت اللآلي كلياً أو جزئياً، أو سحب أو تغيير معيار و/أو تحديد العضوية أو تغيير قيمة/سريان مكافآت اللآلي و/أو طريقة استرداد مكافآت اللآلي. وبكونك صاحب حساب مكافآت اللآلي، فإنك تُقر وتقبل بأن الأفعال المذكورة سابقاً قد تقلل من قيمة استرداد نقاط مكافآت اللآلي المكتسبة بالفعل، وتوافق على أنه لا يحق لك المطالبة بتعويض عن أي خسارة في القيمة من ذلك القبيل.

٢,٢,٢ يكونك صاحب حساب مكافآت اللآلى، فإنك تُقر وتوافق على أن يتم نشر الشروط والأحكام بالإضافة إلى المعلومات الأخرى التي تتعلق بمكافآت اللآلى وقد يتم الوصول إليها عبر الإنترنت على <https://pearlrewards.ahlibank.com.qa> ، كما تُقر وتوافق على أن تكون على اطلاع دائم بالإصدار الأحدث والحالي.

٢,٣ بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، لا يزال كل صاحب حساب في برنامج مكافآت اللآلى خاضعاً للشروط والأحكام العامة المطبقة على موقع البنك الأهلي، وللشروط والأحكام العامة لفتح الحساب والشروط والأحكام المطبقة على منتج البنك الأهلي ذي الصلة مما يجعله مؤهلاً للمشاركة في مكافآت اللآلى، بما في ذلك - دون قيد - التمويل الشخصي وتمويل السيارات وتمويل الرهن العقاري والمنتجات الاستثمارية والتأمين المصرفي وبطاقة الإئتمان وبطاقة الخصم المباشر والحساب الجاري وحساب التوفير والوديعة الثابتة وقنوات المعاملات الإلكترونية والشروط والأحكام الأخرى من ذلك القبيل كما قد يتم تضمينها من جانب البنك الأهلي من وقت لآخر، والتي يتم دمجها بالرجوع إليها في هذه الشروط والأحكام، ويجب تقديم النسخ الخاصة بها إلى صاحب حساب مكافآت اللآلى عند الطلب، وفي حالة وجود تعارض، تكون هذه الشروط والأحكام هي واجبة التطبيق فقط في الأمور المتعلقة ببرنامج مكافآت اللآلى. تحتوي هذه الشروط والأحكام أيضاً على بعض الإفصاحات وإخلاء المسؤولية، بالإضافة إلى تلك المنصوص عليها في الشروط والأحكام المطبقة على موقع البنك الأهلي على الإنترنت، وفي حالة وجود تعارض، فإن هذه الإفصاحات وإخلاء المسؤولية تكون واجبة التطبيق فقط في الأمور المتعلقة ببرنامج مكافآت اللآلى.

٣- العضوية

٣,١ العضوية في مكافآت اللآلى تلقائية لكل عميل من عملاء البنك الأهلي الذي له علاقة بمكافآت اللآلى والذي يتمتع بوضع جيد ولا يخالف أي شروط وأحكام تتعلق بعلاقة مكافآت اللآلى تلك.

٣,٢ تقتصر عضوية مكافآت اللآلى على العميل صاحب الحساب الأساسي (أي المذكور أولاً). تؤهل العضوية صاحب حساب البنك الأهلي للاستفادة من العروض الخاصة والعروض الترويجية التي قد يقدمها البنك الأهلي من حين لآخر، بشرط أن تكون مكافآت اللآلى في وضع جيد وبشرط أن يكون هناك سلوك مُرضٍ لحساب العميل).

٣,٣ تخضع العضوية أيضاً إلى المؤهلات والشروط (بما في ذلك حدود استحقاق نقاط مكافآت اللآلى السنوية، إن وجدت) على النحو الذي يحدده البنك الأهلي. ويحتفظ البنك الأهلي بالحق في فرض فترة سريان على العضوية - في أي وقت ودون إشعار - بالإضافة إلى تمديدتها أو تقليها.

٣,٤ في حالة وجود حاملي مكافآت اللآلى بشكل مشترك أو متعدد، سيتم إضافة جميع المفوضين بالتوقيع تلقائياً في مكافآت اللآلى. إلا أن استخدام واسترداد نقاط مكافآت اللآلى لا يكون متاحاً إلا للموقع الأساسي (أي المذكور أولاً) لعلاقة مكافآت اللآلى وفقاً لسجلات البنك الأهلي، ويتم تقييده على النحو المبين في الشروط والأحكام. ومع ذلك، سيقوم كل صاحب حساب لمكافآت اللآلى بجمع نقاط مكافآت اللآلى فيما يتعلق بحساباته أو خدماته ذات الصلة ليتم قيدها في حساب مكافآت اللآلى. ويتم تحديد هوية كل حساب لمكافآت اللآلى عن طريق رقم هوية العميل الخاصة بالموقع الأساسي (أي المذكور أولاً) لعلاقة مكافآت اللآلى على النحو المقرر في سجلات البنك الأهلي.

٣,٥ في حالة إزالة الموقع (الموقعين) على حساب العميل أو حامل/حاملتي البطاقة الإضافية من علاقة مكافآت اللآلى ذات الصلة، حينئذٍ لا يكون ذلك الموقع/الموقعون أو حامل/حاملتي البطاقة الإضافية مؤهلين للمشاركة في مكافآت اللآلى.

٣,٦ لن يكون البنك الأهلي مسؤولاً عن أي نزاعات تتعلق ببرنامج مكافآت اللالئ أو أي جانب آخر من جوانب برنامج مكافآت اللالئ بين الموقعين المشتركين أو الأشخاص حاملين مكافآت اللالئ ذات الصلة. وأي مسؤولية شخصية تنشأ عن تسليم أو استخدام برنامج مكافآت اللالئ تقع على عاتق صاحب الحساب وأي حامل آخر له علاقة بمكافآت اللالئ ذات الصلة.

٣,٧ يحتفظ البنك الأهلي بالحق - في أي وقت وفق تقديره المطلق ودون إشعار ودون مسؤولية أيًا كانت من جانبه - في سحب أو قطع أي واحدة أو أكثر من علاقات مكافآت اللالئ أو معاملات مكافآت اللالئ وإنهاء العضوية في مكافآت اللالئ وإلغاء أي نقاط مستحقة من مكافآت اللالئ.

٣,٨ يتم إنهاء العضوية في مكافآت اللالئ تلقائياً عند الوفاة أو الإفلاس أو إصدار سلوك غير مُرضي من حساب أو صاحب الحساب الأساسي (أي المذكور أولاً) لمكافآت اللالئ.

٣,٩ بمجرد إنهاء العضوية، يقوم البنك الأهلي على الفور بمصادرة وإلغاء جميع نقاط مكافآت اللالئ المستحقة في حساب مكافآت اللالئ. ويجوز للبنك الأهلي أيضاً حذف حساب مكافآت اللالئ على موقع مكافآت اللالئ.

٤- نقاط مكافآت اللالئ

٤,١ يحدد البنك الأهلي - من حين لآخر وفق تقديره المطلق - أي من علاقات مكافآت اللالئ (بما في ذلك - دون قيد - التمويل الشخصي وتمويل السيارات والمنتجات الاستثمارية والتأمين المصرفي والحساب الجاري/ حساب التوفير وبطاقة الخصم المباشر وبطاقة الإئتمان و بطاقة مسبقة الدفع وتمويل الرهن العقاري وقنوات المعاملات الإلكترونية)، وأي من معاملات بطاقة الخصم المباشر وبطاقة الإئتمان و بطاقة مسبقة الدفع للبنك الأهلي (كل منها «معاملة مكافآت اللالئ») مؤهلة للإدراج في مكافآت اللالئ وعدد نقاط مكافآت اللالئ التي سيكتسبها كل واحد وحدود اكتساب نقاط مكافآت اللالئ بالإضافة إلى عدد نقاط مكافآت اللالئ المطلوبة لاسترداد مكافآت اللالئ. وفي حالة إلغاء أي معاملة لمكافآت اللالئ، سيتم خصم نقاط مكافآت اللالئ المكتسبة على حساب مكافآت اللالئ من رصيد نقاط مكافآت اللالئ المستحق. ستؤدي عمليات الخصم لحساب مكافآت اللالئ غير المرتبطة بأي معاملة تم إسقاطها لمكافآت اللالئ إلى تقليل رصيد إئتمان مكافآت اللالئ المستحق وفقاً لمعايير الحساب المحددة لعلاقة معينة من برنامج مكافآت اللالئ. ولا يجوز ربح نقاط مكافآت اللالئ أثناء عرض ترويجي أو عرض خاص أو أي فترة أخرى أو من خلال استرداد أي نقاط مكافآت اللالئ على النحو الذي يحدده البنك الأهلي من وقت لآخر ووفقاً لتقديره المطلق.

٤,٢ عملاً بالبند ٤,١، يتم كسب نقاط مكافآت اللالئ لكل علاقة مكافآت اللالئ أو معاملات مكافآت اللالئ وفقاً لمعيار كسب مكافآت اللالئ، ولا يتم منح نقاط مكافآت اللالئ بأثر رجعي. ينص الملحق ب على قائمة الشروط الإضافية المرفقة بكسب نقاط مكافآت اللالئ فيما يتعلق بكل نوع من علاقات مكافآت اللالئ أو معاملات مكافآت اللالئ. ويتم احتساب نقاط مكافآت اللالئ عن طريق تقريب قيمة المعاملة إلى أقرب عدد صحيح.

٤,٣ لا يمكن التنازل عن نقاط مكافآت اللالئ أو نقلها بطريقة أخرى، ولا يمكن جمع نقاط مكافآت اللالئ لصاحب علاقة مكافآت اللالئ أو صاحب معاملة مكافآت اللالئ مع تلك الخاصة الآخرين.

٤,٤ في حالة إجراء تغيير على حالة علاقة مكافآت اللالئ (مثل الترقية أو الخفض)، يتم تعديل الحساب المستقبلي لنقاط مكافآت اللالئ من جانب البنك الأهلي بناءً على ذلك.

٤,٥ لا تسري نقاط مكافآت اللّالئ إلا لمدة سنتين (٢) من تاريخ إضافة النقاط. وتنتهي صلاحية نقاط مكافآت اللّالئ في ذلك التاريخ، ما لم يتم استخدامها قبل تاريخ انتهاء الصلاحية. وبمجرد انتهاء الصلاحية، ستتم إزالة نقاط مكافآت اللّالئ غير المستخدمة من حساب مكافآت اللّالئ اعتباراً من تاريخ انتهاء الصلاحية ولا يمكن استرجاعها. وتقع على عاتق صاحب علاقة مكافآت اللّالئ أو صاحب معاملة مكافآت اللّالئ أن يكون على علم بكل من عدد نقاط مكافآت اللّالئ المستحقة في حسابه وتاريخ انتهاء الصلاحية. ويمكن مراقبة هذا في أي وقت عبر الإنترنت على موقع مكافآت اللّالئ وأيضاً من كشف حساب المكافآت الشهري.

٤,٦ في أي وقت ووفقاً لتقدير البنك الأهلي وحده (على سبيل المثال لا الحصر، عندما لا يكون صاحب حساب مكافآت اللّالئ مؤهلاً لكسب نقاط معينة من مكافآت اللّالئ)، يجوز للبنك الأهلي تصحيح مبلغ النقاط أو المبلغ المضاف إلى حساب مكافآت اللّالئ.

٥- كشف حساب مكافآت اللّالئ

٥,١ سيتم إرسال سجل بنشاط مكافآت اللّالئ لكل علاقة لمكافآت اللّالئ عبر البريد الإلكتروني أو يتم إتاحتها إلكترونياً بطريقة أخرى في شكل كشف حساب إلكتروني أو عبر الإنترنت («كشف حساب مكافآت اللّالئ») إلى صاحب حساب مكافآت اللّالئ بشكل منتظم، ويتم تحديد الانتظام من جانب البنك الأهلي وفق تقديره المطلق. يتم نقل نقاط مكافآت اللّالئ على أساس دوري ووفقاً لعلاقة مكافآت اللّالئ أو نشاط معاملة مكافآت اللّالئ في حساب مكافآت اللّالئ لغرض جمع نقاط مكافآت اللّالئ. ويتم تجميع جميع نقاط مكافآت اللّالئ وتنتهي صلاحيتها على النحو المبين في هذه الشروط والأحكام وأي شروط وأحكام إضافية مشمولة في كشف حساب مكافآت اللّالئ.

٥,٢ يجب إبلاغ البنك الأهلي بأي خطأ واضح في كشف حساب مكافآت اللّالئ في غضون أربعة عشر (١٤) يوماً من تاريخ كشف حساب مكافآت اللّالئ.

٦- استرداد نقاط مكافآت اللّالئ

٦,١ بشرط أن تكون مكافآت اللّالئ نشطة وفي وضع جيد، ووفقاً لموافقة البنك الأهلي، يمكن استرداد نقاط مكافآت اللّالئ (١) مقابل تذاكر طيران أو إقامات فندقية أو سلع محددة أخرى، كما قد يتم نشرها من حين لآخر على موقع مكافآت اللّالئ إذا كانت متاحة للشراء، (٢) قسائم لأي من عناصر السلع المذكورة في (١) أعلاه كما هو محدد من جانب البنك الأهلي.

٦,٢ تكون نقاط مكافآت اللّالئ فقط التي تم تسجيلها أو قيدها في حساب مكافآت اللّالئ - في وقت الاسترداد - مؤهلة للاسترداد على النحو المحدد بشكل قاطع من جانب البنك الأهلي وفقاً لسجلات البنك الأهلي وفي غياب الخطأ الواضح.

٦,٣ يتم استرداد نقاط مكافآت اللّالئ من جانب كل صاحب حساب مكافآت اللّالئ عن طريق تسجيل الدخول إلى موقع مكافآت اللّالئ واستخدامه. وستخضع أي تعليمات ينقلها صاحب علاقة مكافآت اللّالئ إلى شروط وأحكام الطريقة المعنية للاسترداد. ويمكن للبنك الأهلي - وفق تقديره المطلق - التصرف بناءً على التعليمات التي تم تلقيها من خلال طرق الاسترداد هذه.

٦,٤ في حالة خصم نقاط مكافآت اللّالئ من حساب مكافآت اللّالئ وتقليل أو إلغاء نقاط مكافآت اللّالئ المتراكمة مما يؤدي إلى وجود رصيد سلبي لحساب مكافآت اللّالئ، يمكن للبنك الأهلي - وفق تقديره المطلق - تعليق تسليم مكافأة مكافآت اللّالئ أو السماح بتسليم مكافآت اللّالئ حتى يتم استرداد المبلغ المعادل.

٦,٥ يجب أن يكون لدى صاحب الحساب نقاط كافية متاحة وقت الاستبدال. لن يكون البنك الأهلي ملزماً بتنفيذ أي تعليمات إلا إذا كان صاحب حساب مكافآت اللّالئ لديه نقاط كافية ويتم الحفاظ عليه بشكل مقبول.

٦,٦ يخضع استرداد نقاط (كل منها «مكافآت اللّالي») دائماً إلى موافقة البنك الأهلي وشروط وأحكام البنك الأهلي الخاصة بمكافأة مكافآت اللّالي ذات الصلة وإتاحة مكافآت اللّالي في وقت طلب الاسترداد وأي قيود مفروضة من جانب أي مورد أو مزود الخدمات لموضوع مكافآت اللّالي، ويمكن للبنك الأهلي - في أي وقت ووفق تقديره المطلق دون إشعار أو مسؤولية - إلغاء طلب مكافآت اللّالي واستبدال مكافآت اللّالي بأخرى ذات طبيعة وقيمة يمكن تقويمها على النحو الذي يحدده البنك الأهلي.

٦,٧ كافة تفاصيل مكافآت اللّالي المذكورة على موقع مكافآت اللّالي. لقد بذلت جهود معقولة لضمان دقة المعلومات المشمولة في كتالوج مكافأة مكافآت اللّالي الخاص بالبضائع والخدمات. ولا يتحمل البنك الأهلي مسؤولية - ولا يجب أن يتحمل مسؤولية - عن أي أخطاء أو عدم دقة أو حالات إغفال تظهر فيه.

٦,٨ إن استرداد تذاكر الطيران والإقامات الفندقية والسلع الأخرى و/أو إصدار القسائم الخاصة بها وأخذ المكافأة المحددة في/ من التجار المفوضين من البنك الأهلي، يخضع إلى الشروط والأحكام المبينة من جانب المصدر أو المورد لها من حين لآخر.

٦,٩ بمجرد الإسترداد، لا يمكن تبادل استرداد تذاكر الطيران والإقامات الفندقية والسلع الأخرى والقسائم أو استرجاعها أو ردّها أو استبدالها نقداً أو عن طريق الإئتمان، ولا يتم استبدالها في حالة الفقد أو التلف أو التدمير. وبمجرد تقديمها، لا يمكن إلغاء طلب استرداد تذاكر الطيران أو الإقامات الفندقية أو السلع الأخرى أو القسائم أو إبطالها أو نقلها أو تغييرها من قبل صاحب حساب مكافآت اللّالي بأي طريقة.

٦,١٠ يتم إرسال استرداد تذاكر الطيران والإقامات الفندقية والسلع الأخرى أو إصدار القسائم الخاصة بها على عنوان البريد الإلكتروني لصاحب حساب مكافآت اللّالي أو عنوان إصدار الفواتير في سجلات البنك الأهلي. إذا رغب صاحب حساب مكافآت اللّالي في إرسالهم إلى عنوان بريد إلكتروني أو عنوان تسليم مختلف، يجب تحديث عنوان البريد الإلكتروني أو عنوان التسليم الموضح في ملف حساب صاحب حساب مكافآت اللّالي على موقع مكافآت اللّالي قبل استرداد أي من نقاط مكافآت اللّالي. ولن يتحمل البنك الأهلي مسؤولية أي استرداد لتذاكر الطيران أو الإقامات الفندقية أو السلع الأخرى أو إصدار قسيمة مرسلّة إلى عنوان بريد إلكتروني أو عنوان تسليم خاطئ أو إرجاعه نتيجة لعدم قيام صاحب حساب مكافآت اللّالي بتحديث معلومات ملف الحساب الخاص به على موقع مكافآت اللّالي.

٦,١١ إذا تم استلام البضائع أو الخدمات موضوع مكافأة مكافآت اللّالي في حالة تالفة أو معيبة، يجب على صاحب حساب مكافآت اللّالي إبلاغ المورد ذي الصلة بذلك التلف أو العيب في غضون العدد المنصوص عليه من الأيام على النحو المذكور في إيصال الشراء. ويتعين على البنك الأهلي بذل جهود المعقولة لنقل شكوى صاحب حساب مكافآت اللّالي إلى المورد، وترتيب - عند الاقتضاء - بديل مناسب ذي طبيعة وقيمة يمكن مقارنتها على النحو المحدد من جانب البنك الأهلي. وبصرف النظر عما سبق، لا يتحمل البنك الأهلي أي مسؤولية بأي طريقة أياً كانت عن البضائع أو الخدمات التالفة أو المعيبة موضوع برنامج مكافآت اللّالي.

-٧ مصادرة مكافآت اللّالي

ستتم مصادرة جميع نقاط مكافآت اللّالي الخاصة بصاحب حساب مكافآت اللّالي وسيتم إلغاؤها على الفور ولن يتم استحقاق أي طلبات استرداد إضافية أو لم تتم معالجة لنقاط مكافآت اللّالي في حساب مكافآت اللّالي، وذلك في الحالات التالية: (أ) تم إغلاق علاقة برنامج مكافآت اللّالي أو لم تكن في وضع جيد (على النحو الذي يحدده البنك الأهلي وفقاً لتقديره المطلق)؛ أو (ب) مخالفة أيًا من هذه الشروط والأحكام و/ أو أي شروط وأحكام أخرى مشار إليها بشكل صريح في هذه الشروط والأحكام؛ أو (ج) وقوع أي حدث أو ظرف آخر، وذلك وفقاً لتقدير البنك الأهلي المطلق.

٨- معلومات شخصية

بالقدر اللازم لتنفيذ مهام البنك الأهلي ومن أجل الامتثال للقوانين أو تعليمات مصرف قطر المركزي أو أي هيئة حكومية عامة لديها سلطة قانونية لطلب مثل هذه المعلومات، يجوز للبنك الأهلي الإفصاح عن معلومات عن بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة وموردين وتجار مرخص لهم. أنت توافق على جمع بياناتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها من قبل البنك الأهلي ومكافآت اللآلى ووكلائهم المرخص لهم من الأطراف الثالثة والمرخص لهم إلى الحد الذي يسمح به القانون.

٩- العلامة التجارية

الملكية الفكرية في جميع التصميمات والنصوص والرسومات والمواد الأخرى واختيار أو ترتيب هذه المواد في هذا الموقع <https://pearlrewards.ahlibank.com.qa> مملوكة للبنك الأهلي و / أو المرخصين المعنيين.

١٠- انقطاع الإنترنت

نظراً لطبيعة الإنترنت، لا يعد البنك الأهلي مسؤولاً عن الإتصال بالشبكة والخدمة المتواصلة والخالية من الأعطال أو الأخطاء لهذه المواقع في جميع الأوقات. يقدم البنك الأهلي خدمات كسب النقاط واستردادها والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات ذات الصلة بأقل قدر من الانقطاعات على أساس بذل أفضل عناية. لا يمكن للبنك الأهلي أن يضمن أن هذه الخدمات ستعمل دائماً دون انقطاع، ولا يمكن أن يكون مسؤولاً عن أي أخطاء تشغيلية أو متعلقة بالعمليات أو بالنظام أثناء تقديم أي من خدمات برنامج مكافآت اللآلى.

١١- تحديد المسؤولية

لن يتحمل البنك الأهلي بما في ذلك الموظفين والمدراء والمالكين المسؤولية عن الخسائر أو الأضرار أو المصروفات أو المطالبات أو أي مسؤولية أخرى من أي نوع سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، أو تابعة أو عرضية، أو خاصة أو عقابية، تلك التي يتكبدها صاحب حساب مكافآت اللآلى نتيجة توافر أو عدم توافر أو صيانة أو تشغيل موقع مكافآت اللآلى و/أو استرداد نقاط مكافآت اللآلى و/أو حيازة و/أو استخدام نقاط مكافآت اللآلى أو بأي شكل آخر ينشأ عن العضوية أو الصلة بمكافآت اللآلى، كما لن يتحمل البنك الأهلي المسؤولية أو الالتزام بأي مبالغ مُستحقة عن طريق صاحب حساب مكافآت اللآلى إلى أي طرف ثالث، والتي تنشأ عن الشراء أو التوريد أو الجودة أو التركيب أو الاستخدام أو ما خلافاً ذلك فيما يخص برنامج مكافآت اللآلى، أو أي إهمال أو مخالفة للوائح القانونية أو للواجبات الأخرى من جانب البنك الأهلي و/أو أي مُورد و/أو مُصدر و/أو أي شخص آخر مرتبط بأي شكل مباشر أو غير مباشر بمكافآت اللآلى.

١٢- لا توجد ضمانات ولا إقرارات

لا يُصدر البنك الأهلي أي تعهد ولا يقدم أي ضمان من أي نوع سواء صريحاً أو ضمناً، ولن يتعهد أو يتحمل أي مسؤولية من أي نوع، فيما يخص جودة أي بضائع أو خدمات موضوع مكافأة مكافآت اللآلى أو ملاءمتها أو مناسبتها لأي استخدام أو غرض. ويتم قبول جميع البضائع أو الخدمات موضوع برنامج مكافآت اللآلى عن طريق صاحب علاقة مكافآت اللآلى على مسؤوليته ومخاطره الخاصة.

١٣- الضرائب

يتحمل صاحب حساب مكافآت اللآلى أي ضرائب أو التزامات أو رسوم أخرى مستحقة الدفع تجاه أي سلطة أو هيئة قد تنشأ أو تؤول إلى حاملي البطاقات عن طريق الاسترداد كما هو مذكور أعلاه أو غير ذلك نتيجة لمكافآت اللآلى هذه.

١٤ - الاخلال بالشروط والأحكام

في حالة مخالفة صاحب حساب مكافآت اللالئ لهذه الشروط والأحكام أو لأي أحكام معمول بها في أي شروط وأحكام مُدرجة بالإشارة في هذه الشروط والأحكام، أو في حالة الإخفاق من جانب صاحب حساب مكافآت اللالئ في دفع أي مبالغ مُتبقية عليه إلى البنك الأهلي خلال المدة الزمنية المُقررة من جانب البنك الأهلي أو لأي سبب آخر أياً كان، يحتفظ البنك الأهلي بالحق - وفق تقديره المُطلق - في:

١٤,١ إنهاء علاقة صاحب حساب مكافآت اللالئ في مكافآت اللالئ وإغلاق حسابه/ ها لمكافآت اللالئ؛ و/أو

١٤,٢ رفض إعطاء أي نقاط في مكافآت اللالئ في المستقبل؛ و/أو

١٤,٣ سحب نقاط مكافآت اللالئ المُكتسبة؛ و/أو

١٤,٤ رفض السماح باسترداد أي نقاط مكافآت اللالئ. وقد ينتج عن أي إجراء من هذا القبيل عن طريق البنك الأهلي فيما يخص أي صاحب حساب مكافآت اللالئ - وفق التقدير المُطلق للبنك - في مصادرة كل نقاط مكافآت اللالئ لصاحب حساب مكافآت اللالئ، وأي مكافآت مكافآت اللالئ تم شرائها ولم تُستخدم بعد.

١٥ - القانون الحاكم

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر ويخضع الطرفان بموجبها للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم في قطر.

١٦ - اللغة

هذه الشروط والأحكام هي باللغتين الإنجليزية والعربية، وفي حالة في أي تعارض بين اللغتين، تكون للغة العربية الأولوية في تفسير رغبة الطرفين.

المُلحق أ:

علاقة مكافآت اللالئ *

- بطاقات الخصم المباشر الصادرة عن البنك الأهلي.
- بطاقات الإئتمان الصادرة عن البنك الأهلي.
- التسجيل لأول مرة في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و الجوال.
- الحوالات / التحويلات الدولية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال
- أو أي علاقة عميل مصرفي أخرى وفق ما يُحدده البنك الأهلي من وقتٍ لآخر.

* سيتم نشر جدول مكافآت اللالئ المُكتسبة على موقع مكافآت اللالئ، ويجوز تعديله أو الإضافة إليه أو تحديثه أو استبداله أو تغييره بأي شكل آخر من وقتٍ لآخر عن طريق البنك الأهلي وفق تقديره المُطلق بدون أي إشعار مُسبق. ينص جدول مكافآت اللالئ المُكتسبة على الشروط والأحكام المُحددة المتعلقة بكل علاقة من علاقات مكافآت اللالئ، وبكل معاملة من معاملات مكافآت اللالئ، وسيتم إدراج هذا الجدول والشروط والأحكام ذات الصلة بالإشارة في هذه الشروط والأحكام.

بالنسبة إلى بطاقات الخصم المباشر:

لن يتم اكتساب أي نقاط مكافآت اللّآلي عن معاملات بطاقات الخصم المباشر الخاصة بالبنك الأهلي في نقاط البيع المحلية وفي معاملات الصراف الآلي المحلية ومعاملات الصرف الآلي الدولية، والتي تتعلق بما يلي: (أ) الرسوم والنفقات، و (ب) المعاملات التي يُقرر البنك الأهلي - وفق تقديره المُطلق - أنها معاملات متنازع عليها و/أو غير صحيحة و/أو غير مُصرح بها و/أو غير قانونية و/أو احتيالية، و (ج) أي معاملات أخرى قد يُدرجها البنك الأهلي في هذه القائمة من وقتٍ لآخر.

بالنسبة للبطاقات الإئتمانية

لن يتم اكتساب أي نقاط مكافآت اللّآلي عن معاملات بطاقات الإئتمان الخاصة بالبنك الأهلي في معاملات الصراف الآلي المحلية ومعاملات الصرف الآلي الدولية و معاملات نقاط البيع في المؤسسات الحكومية المحلية، والتي تتعلق بما يلي: (أ) الرسوم والنفقات، و (ب) أي دفعات أو مبالغ تم إيداعها أو قيدها في حساب البطاقة، (ج) المعاملات التي يُقرر البنك الأهلي - وفق تقديره المُطلق - أنها معاملات متنازع عليها و/أو غير صحيحة و/أو غير مُصرح بها و/أو غير قانونية و/أو احتيالية، و (د) أي معاملات أخرى قد يُدرجها البنك الأهلي في هذه القائمة من وقتٍ لآخر.

بالنسبة إلى التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال:

- سيتم إضافة نقاط مكافآت اللّآلي الإضافية إلى حساب مكافآت اللّآلي عند قيام أي عميل بالتسجيل في تطبيق البنك الأهلي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت الجوال بعد إطلاق برنامج الولاء.
- لن يتم إضافة نقاط مكافآت اللّآلي في حساب مكافآت اللّآلي إلا عند التسجيل الأول (مرة واحدة لكل عميل).
- سيتم منح نقاط مكافآت اللّآلي عند التسجيل الأول وفقاً للتقدير المطلق للبنك.

بالنسبة للحالات/ التحويلات الدولية:

- سيتم إضافة نقاط مكافآت اللّآلي في حساب مكافآت اللّآلي عن كل عمليات التحويل الدولي من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال، إذا كان مبلغ الحوالة/ التحويل الدولي مُساوي للحد الأدنى للمبلغ المذكورة في جدول الإكتساب. (جدول الإكتساب)
- تُشير الحوالات الدولية إلى التحويلات خارج قطر.
- يكون منح نقاط مكافآت اللّآلي عن التحويلات الدولية هو وفقاً للتقدير المُطلق للبنك.

جدول الإكتساب

يوضح الجدول التالي كيفية اكتساب نقاط اللآلى عند استخدامك لمنتجات وخدمات البنك التالية.

البطاقات الإئتمانية و الخصم المباشر

المنتج	اسم المنتج	نقاط البيع المحلية	نقاط البيع الدولية
البطاقة الإئتمانية	بطاقة إئتمان فيزا انفينيت بريفيليدج	٢ ريال قطري = ١ نقطة	١ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة إئتمان فيزا انفينيت	٣ ريال قطري = ١ نقطة	٣ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة إئتمان فيزا سيفغنتشر	٦ ريال قطري = ١ نقطة	٤ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة إئتمان فيزا بلاينيوم	١٠ ريال قطري = ١ نقطة	٨ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة إئتمان ماستركارد تيتانيوم	١٢ ريال قطري = ١ نقطة لآلى	١٠ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة إئتمان ماستركارد تيتانيوم كاش باك	لايوجد نقاط	لايوجد نقاط
بطاقة الخصم المباشر	بطاقة الخصم المباشر فيزا جونيور	لايوجد نقاط	٥٠ ريال قطري = ١ نقطة
	البطاقة الكلاسيكية للخصم المباشر	لايوجد نقاط	٥٠ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة بلاينيوم للخصم المباشر	لايوجد نقاط	٥٠ ريال قطري = ١ نقطة

القنوات الإلكترونية

الخدمات	النقاط
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال - التسجيل لأول مرة	٥٠٠ نقطة
تحويلات دولية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال	٥٠ نقطة / لكل عملية

يرجى كذلك الإطلاع على:

- الكتيب الخاص بالبطاقات
- كتيب الرسوم والعمولات الخاصة بالبطاقات

ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني ahlibank.com.qa

أو الإتصال بنا على ٥٢٢٢ ٤٤٢٠ ٩٧٤+